

ENERO

ALCANZAMOS LOS 100 MILLONES DE PASAJEROS

- Sumamos un nuevo logro en nuestra historia tras alcanzar los 100 millones de pasajeros en apenas siete años y medio de servicio. A lo largo de estos años hemos conseguido fidelizar a unos 50.000 clientes cada día.

Nuestra red tranviaria tiene dos líneas en servicio con un recorrido total de 15 kilómetros y 25 paradas. Contamos con una flota de 26 tranvías, los cuales han recorrido una media anual de 450.000 kilómetros cada uno.



Campaña publicitaria para celebrar los 100.000 millones de pasajeros.

FEBRERO

EL TRANVÍA DE TENERIFE COMO ANFITRIÓN EN EL 35º ANIVERSARIO DE LA COORDINADORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DE CANARIAS

- Nuestra zona de Talleres y Cocheras acogió la celebración del 35º aniversario de la Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias, acto que coincidió con la presentación del tercer número de la revista Pintadera, publicación de discapacidad, bienestar y accesibilidad que edita la propia asociación.

Directiva y miembros de la Coordinadora recorrieron el trazado del tranvía desde Hospital La Candelaria hasta La Trinidad.

El acto contó con la presencia de nuestro presidente y del Cabildo Insular de Tenerife, Carlos Alonso; así como otras autoridades regionales y locales.



Autoridades y miembros de la Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias celebran el 35º aniversario de esta asociación.

EL TRANVÍA DE TENERIFE, UNA DE LAS MEJORES INVERSIONES EN SISTEMAS FERROVIARIOS DEL PAÍS

- La revista especializada Carril Bus, a través de la consultora de transportes Solutrans, analizó un total de 18 proyectos de tranvías desarrollados en España en los últimos años.

Este estudio situó nuestro tranvía entre los ocho proyectos considerados como buenas inversiones atendiendo al número de viajeros transportados y a la inversión realizada. El metro ligero mejor valorado por la revista Carril bus fue el tranvía de Zaragoza.

Tenerife
Tranvía

INVERSIÓN ADECUADA

CIUDAD Y LÍNEA COMPARADA	POBLACION CIUDAD	VIAJEROS POR 1 M€ INVERTIDO
Tranvía Tenerife	250.000	154
Genève T1 (Francia)	180.000	281

El tranvía de Tenerife, es el primero y de momento único ejemplo de las Islas Canarias. La línea, céntrica y bien integrada, ha conseguido tener una buena demanda. En la actualidad es un proyecto que se puede considerar como una buena inversión, pese a que la geografía complicada de la isla y la integración urbana hayan elevado el importe de la inversión inicial.

¿Podría mejorar? Falta una mejor integración con la red de autobuses de TITSA (empresa pública que gestiona el transporte en la isla), para evitar duplicidades de oferta y aprovechar las sinergias entre ambos medios de transporte.

18 | Informe CarrilBus

Informe del Tranvía de Tenerife en la revista Carril Bus.



Rueda de prensa para la presentación de Vía-Móvil Insular.

ACTIVACIÓN DE VÍA-MÓVIL INSULAR

- El Cabildo Insular de Tenerife activó Vía-Móvil Insular, el sistema de pago a través de una app para telefonía móvil que desarrollamos a finales de 2013, y que ya venía utilizándose en el área metropolitana, tanto en tranvías como en guaguas.

Esta app ofrece a los usuarios de la red insular de guaguas y del tranvía seis nuevos tipos de abonos mes con tarifa plana y asociados cada uno de ellos a un número determinado de líneas.

El presidente del Cabildo y de Metrotenerife, Carlos Alonso, y el director insular de Movilidad, Manuel Ortega, detallaron los pormenores de esta iniciativa en un acto en el que también estuvo presente nuestro gerente Andrés Muñoz de Dios, así como su homólogo de Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa), Jacobo Kalitovics.



Autoridades y alumnos en la presentación de la nueva edición de 'Leemos en el tranvía'.

NUEVA EDICIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO 'LEEMOS EN EL TRANVÍA'

- Junto al Cabildo Insular de Tenerife, el Ayuntamiento de La Laguna y la Asociación Española de Lectura y Escritura (AELE), pusimos en marcha la quinta edición del proyecto 'Leemos en el Tranvía' en la que participaron 338 alumnos y alumnas de Primaria de 12 centros educativos de La Laguna y del norte de la isla.

Nuestros responsables, Carlos Alonso, y Andrés Muñoz de Dios, junto a otras autoridades asistieron al acto de presentación que tuvo lugar en nuestras instalaciones. Los centros educativos Aguere, Hispano Británico y Santa Rosa de Lima se encargaron de inaugurar esta última edición.



El Salón Noble del Cabildo de Tenerife acogió la rueda de prensa de Zona Comercial Tranvía.

PRESENTACIÓN DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE DINAMIZACIÓN EMPRESARIAL ZONA COMERCIAL TRANVÍA

- El consejero insular de Empleo, Desarrollo Económico, Comercio y Acción Exterior, Efraín Medina, presentó el plan de acciones de Zona Comercial Tranvía, cuyo objetivo es seguir impulsando el tejido comercial y el emprendimiento del área metropolitana en conexión con la red tranviaria.

Dicho plan contó con la imagen del futbolista del Club Deportivo Tenerife, Suso Santana, quien protagonizó el anuncio de la campaña 'Todo son ventajas', para animar a los usuarios del tranvía y de las zonas aledañas a utilizar la Tarjeta Club Tranvía en los pequeños y medianos comercios de Santa Cruz y La Laguna e incentivar así el consumo.

MARZO



El certamen de fotografía registró 142 trabajos.

NUESTRAS PARADAS EXPONEN LAS MEJORES OBRAS DEL CONCURSO DE FOTOGRAFÍA TENERIFE MODA

- Edgar Magdalena resultó ganador del cuarto Certamen de Fotografía Tenerife Moda, organizado por el Cabildo Insular de Tenerife para promover la labor creativa vinculada a la moda. La obra ganadora se expuso en la parada Fundación.

Un total de 142 trabajos concursaron en este certamen de fotografía 'Moda y Mar'. Las mejores fotografías se expusieron en las paradas de las dos líneas de nuestro tranvía.



Acto de presentación del billete sin contacto que se instalará en nuestro tranvía.

PRESENTACIÓN DE LA FUTURA TARJETA SIN CONTACTO PARA EL TRANSPORTE INSULAR

- Nuestro presidente y del Cabildo Insular, Carlos Alonso, presentó un nuevo sistema de billete sin contacto en el que trabajamos con la empresa Indra y que se implantará, a partir del próximo año, en nuestro tranvía y también en el servicio de guaguas.

De esta forma se sustituirá el actual sistema de billete, basado en banda magnética, por una tarjeta sin contacto que se valida con sólo acercarla al lector. Las tarjetas sin contacto se podrán recargar en nuestras máquinas expendedoras y en cerca de 300 puntos de venta y recarga de Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa).

MARZO



La delegación marroquí se interesó por el mantenimiento de nuestros tranvías.

METROTENERIFE RECIBE LA VISITA DE UNA DELEGACIÓN MARROQUÍ

- Recibimos la visita del presidente y del vicepresidente del Consejo Regional de Souss Massa Drâa (Marruecos), Brahum Hafidi y Mohamed El Moude, respectivamente.

La delegación marroquí visitó nuestras instalaciones y mostró especial interés en conocer nuestra operativa, el mantenimiento diario que hacemos a los tranvías e infraestructuras, además de las gestiones que llevamos a cabo en la exportación de nuestra experiencia a otros operadores.

ABRIL

METROTENERIFE PARTICIPA EN LA UNDÉCIMA REUNIÓN TÉCNICA DE ALAMYS

- La ciudad de Málaga acogió la undécima reunión técnica organizada por la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS). A este encuentro asistieron nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, quien informó al resto de operadores sobre las novedades implementadas en el tranvía, e Ignacio Teresa, responsable de Material Móvil.

Como coordinador del grupo de trabajo de 'Grandes Revisiones y Renovaciones del Material Móvil'; Ignacio Teresa presentó a los asistentes los resultados de este estudio iniciado a principios de año y en el que hemos participado junto con las redes de Madrid, Barcelona, Sevilla, Málaga, Zaragoza, Alicante y Valencia.



Nuestro gerente informó en este encuentro sobre las novedades implementadas en el tranvía de Tenerife.

MAYO



La Policía Local de Santa Cruz entregó sus distinciones en el Teatro Guimerá.

METROTENERIFE DISTINGUIDO POR LA POLICÍA LOCAL DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

- La Policía Local de Santa Cruz nos ha distinguido, en la celebración de su 175 aniversario, por la constante colaboración con sus agentes. Nuestro responsable de Seguridad y Calidad, José China, fue el encargado de recoger ese reconocimiento en representación de la empresa en el acto celebrado en el Teatro Guimerá y que estuvo presidido por el alcalde de la ciudad, José Manuel Bermúdez.

Desde la puesta en servicio del tranvía, siempre hemos colaborado estrechamente con la Policía Local, al igual que con el resto de fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, quienes nos han dado cobertura durante nuestros servicios especiales extraordinarios como los de Carnaval o bien en aquellos casos en los que hemos tenido que adaptar nuestros servicios a los actos en el área metropolitana.

JUNIO

OCTAVO ANIVERSARIO DEL TRANVÍA DE TENERIFE

- Durante estos años, nuestro tranvía ha transportado más de 105 millones de pasajeros manteniendo una fiabilidad del sistema próxima al 100 %.

El servicio, integrado por las dos líneas que operamos actualmente, ha realizado hasta la fecha más de un millón de viajes comerciales (1.082.695) y sus vehículos han recorrido un total de 10.646.667 kilómetros.



El servicio tiene una fiabilidad cercana al 100 %.

Hemos contado con una plantilla de 180 empleados directos de media en estos años, pero también debemos sumar el personal de las empresas que nos prestan servicio, y que encargan diariamente de la limpieza, jardinería, seguridad, etcétera, con lo que, durante cada jornada, trabajan para el tranvía directa o indirectamente unas 250 personas.

La innovación tecnológica ha sido otras de las apuestas del tranvía de Tenerife en este periodo, destacando la aplicación digital integral para viajar en transporte público, Vía-Móvil, y el desarrollo del Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE), un sistema de seguridad en la conducción para evitar accidentes por velocidad excesiva.

JUNIO



Con la adquisición de estos vehículos eléctricos, reforzamos nuestra política de sostenibilidad medioambiental.

METROTENERIFE INCORPORA NUEVOS VEHÍCULOS 100 % ELÉCTRICOS PARA MANTENIMIENTO

- Nuestro Departamento de Mantenimiento de Instalaciones Fijas incorporó a su flota tres furgonetas eléctricas; avanzamos así en nuestra política de sostenibilidad medioambiental.

Los vehículos, que han sido adquiridos a Renault España, pertenecen a la gama Kangoo Z. E. y son 100 % eléctricos. Tienen una autonomía de 170 kilómetros y precisan de 4 a 8 horas para cargarse completamente.

JULIO

METROTENERIFE ENTREGA A CÁRITAS LA RECAUDACIÓN POR LAS VENTAS DEL LIBRO 'EL ANTIGUO TRANVÍA DE TENERIFE'

- Nuestro presidente, Carlos Alonso, entregó la recaudación de las ventas del libro 'El antiguo tranvía de Tenerife', 1.500 euros, al director de Cáritas Diocesana, Leonardo Ruiz del Castillo.

El acto que se celebró en el Palacio Insular también contó con la presencia de nuestro director gerente, Andrés Muñoz de Dios, y del autor de la obra, Rafael Cedrés.



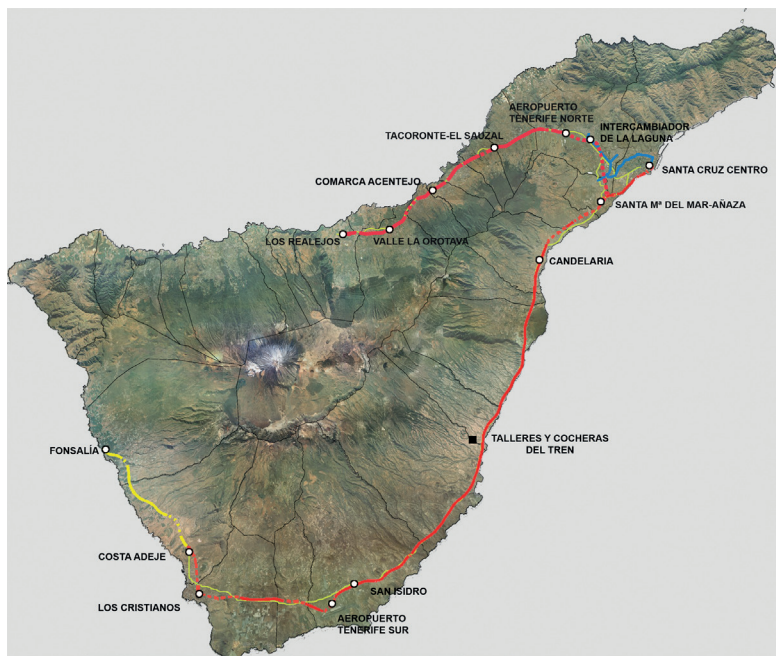
Entrega de la recaudación a Cáritas.

HITOS EN IMÁGENES

JULIO

APROBACIÓN DEFINITIVA DE LOS PLANES TERRITORIALES DE ORDENACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DE LOS TRENES DEL NORTE Y DEL SUR

- El Consejo de Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife aprobó los Planes Territoriales Especiales de los Trenes del Norte y del Sur de la isla a falta de su aprobación definitiva por el Pleno. Los expedientes se encuentra en su última fase, después de haber pasado la etapa de información pública y de dar respuesta a las alegaciones: un total de 36 para el Tren del Sur y 596 para el del Norte, la mayoría relativas al trazado.



Durante la fase de información pública, el proyecto del tren del Sur registró 36 alegaciones.

AGOSTO

MANÁ EN EL TRANVÍA DE TENERIFE

- El tranvía rotulado para la promoción del concierto de Maná en Santa Cruz no pasó desapercibido para la propia banda mejicana, sorprendida por esta imagen promocional de 33 metros de largo, como así lo manifestaron a través de sus redes sociales.

Maná publicó en su cuenta oficial de Twitter “¡Nos encanta el tranvía de Tenerife vestido de Maná!”. El comentario fue acompañado por tres fotos del tranvía rotulado, fue *retwitteado* en ese día por más de un centenar de personas, compartido más de 600 veces, y superó los 18.000 ‘Me Gusta’ en Facebook en apenas unas horas. En aquella fecha, los rockeros contaban con más de 16 millones de seguidores en Facebook y más de 2 millones en Twitter, muchos de ellos ya conocían el tranvía de Tenerife.



El comentario de Maná en Twitter fue compartido más de 600 veces.

SEPTIEMBRE

AMOLADO DE LAS VÍAS DEL TRANVÍA

- Durante el mes de septiembre llevamos a cabo los trabajos de amolado de los carriles de la línea del tranvía. Aproximadamente, cada dos años acometemos estos trabajos para mantener y prolongar la vida útil de los carriles y procurar tanto la máxima comodidad para los clientes del tranvía, como reducir el ruido del paso de los tranvías para evitar molestias a los vecinos de nuestras líneas.

Con personal y maquinaria especializada, los trabajos consistieron en retirar las pequeñas imperfecciones que se formaron en el carril por el contacto de las ruedas de los tranvías. Dichas imperfecciones se eliminaron mediante discos abrasivos movidos a altas revoluciones por un 'tren de amolado', devolviéndole al carril su perfil original.



Trabajos de amolado de los carriles frente al Teatro Guimerá.

EL TRANVÍA DE TENERIFE PROTAGONISTA DE LA ÚLTIMA PELÍCULA DE LA SAGA BOURNE

- Universal Pictures eligió nuestro tranvía y varias localizaciones de nuestras líneas para la grabación de la nueva entrega de la saga Jason Bourne. Por este motivo tuvimos que adaptar nuestro servicio de la Línea 1



Fotograma extraído del vídeo Jason Bourne - Featurette: "Jason Bourne is Back".

al rodaje de la película. Durante varias semanas, la parada Teatro Guimerá se convirtió en la parada de origen y destino de la Línea 1, quedando fuera de servicio las estaciones de Intercambiador y Fundación.

Asimismo, una de nuestras paradas, Fundación, y uno de nuestros tranvía sirvieron de localización para varias escenas de este rodaje internacional.

Como alternativa para nuestros clientes, ofrecimos, en colaboración con Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa), un servicio gratuito de guaguas con la frecuencia habitual del tranvía para cubrir la última parte del tramo de la Línea 1 hasta el Intercambiador.

SEPTIEMBRE

CONDENA POR INSULTAR A LOS REVISORES DEL TRANVÍA DE TENERIFE

- El Juzgado de Instrucción número 3 de Santa Cruz de Tenerife falló a nuestro favor por la difusión en Facebook de mensajes ofensivos contra los agentes de fiscalización.

El autor de los hechos fue condenado a cuatro meses de prisión como autor criminalmente responsable de un delito de atentado a la autoridad penado en los artículos 550.1 y 2 del Código Penal. Para Metrotenerife es la primera sentencia de este tipo tras la aplicación de la Ley Orgánica 1/2015 de 30 de marzo.



La Ley 16/1987 reconoce a los revisores o agentes de fiscalización del metro ligero la consideración de agentes de la autoridad.

METROTENERIFE RECIBE EL 'PREMIO TENERIFE SOLIDARIO' DE COORDICANARIAS

- La Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias nos otorgó su 'Premio Tenerife Solidario en Accesibilidad' por la labor desarrollada en favor de las personas con movilidad reducida y por la solidaridad con los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, recogió esta distinción que fue entregada por el presidente de la Coordinadora, Salvador Morales, con motivo del 35º aniversario de la asociación.



El premio reconoce nuestro compromiso con las personas con movilidad reducida.

OCTUBRE

METROTENERIFE APOYA AL CLUB BALONCESTO CANARIAS

- Renovamos el convenio de colaboración con el Club Baloncesto Canarias Iberostar Tenerife para la divulgación y promoción de su campaña de abonos 2015/2016 para la ACB, 'Tú también eres uno de los nuestros. Abónate!'.

Nuestro presidente y del Cabildo Insular de Tenerife, Carlos Alonso, y su homólogo en el Iberostar Tenerife, Félix Hernández, refrendaron este convenio en la parada Fundación con la imagen oficial de la citada campaña, la cual también estuvo presente en otras 16 paradas de la Línea 1, entre otras acciones promocionales.



Presentación del acuerdo de colaboración en la parada Fundación.

RENOVACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE METROTENERIFE

- La Junta General de Accionistas procedió al nombramiento de los nuevos miembros de nuestro Consejo de Administración. El presidente del Cabildo Insular de Tenerife, Carlos Alonso, continuará como presidente del Consejo, y la vicepresidencia la ostentará el director insular de Fomento, Miguel Becerra.

Los miembros del Consejo de Administración se completan con Efraín Medina Hernández (CC), Manuel Ortega Santaella (CC), Aurelio Abreu Expósito (PSOE), Estefanía Castro Chávez (PSOE), Ana Zurita Expósito (PP), Jonathan Domínguez Roger (Ayuntamiento de La Laguna), Dámaso Arteaga Suárez (Ayuntamiento Santa Cruz) y Pierre Jaffar, representante de Tenemetro (socio privado); actuando como secretario, José Antonio Duque Díaz.



Sesión del Consejo de Administración en la que se llevó a cabo la renovación de nombramientos.



En 2015 nuestra plantilla estuvo integrada por 182 profesionales.

CREACIÓN DE UNA BOLSA DE EMPLEO PARA REVISORES Y CONDUCTORES

- Nuestro Consejo de Administración aprobó la composición de una bolsa de contratación de 10 plazas de conductores y 5 plazas de revisores.

También acordó con carácter inmediato la contratación de 4 conductores y 3 agentes de fiscalización de esta bolsa para su incorporación a la plantilla. El resto de los integrantes estarán supeditados a nuevas necesidades del servicio, con una vigencia de 18 meses definida en las bases de la convocatoria.



Los jóvenes cantantes interpretaron fragmentos operísticos durante los viajes del tranvía.

LA ÓPERA SE PROMOCIONA CON ACTUACIONES DE LOS CANTANTES EN EL TRANVÍA

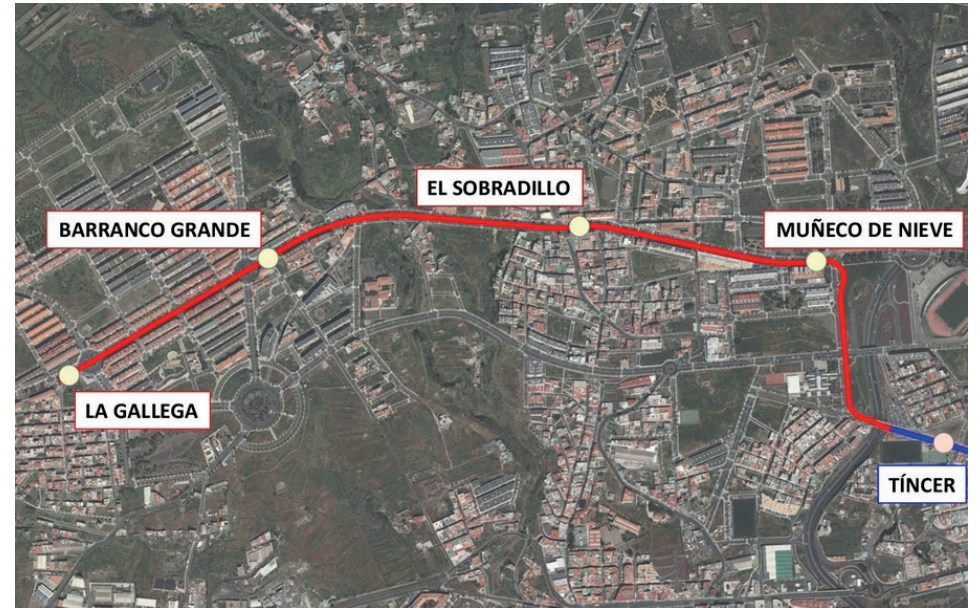
- La soprano madrileña Inés Ballesteros, la mezzosoprano grancanaria Silvia Zorita, el tenor costarricense David Astorga y el barítono colombiano Jaime Pialli, integrantes del proyecto Ópera Estudio del Cabildo Insular de Tenerife, sorprendieron gratamente a nuestros clientes al interpretar solos y dúos de arias populares de diferentes títulos operísticos. De esta peculiar e inolvidable forma invitaban a los viajeros, entre los que se mezclaban durante el trayecto, a que asistieran a las funciones de 'Las bodas de Fígaro' en el Auditorio de Tenerife Adán Martín.



Presentación de la campaña en la parada Fundación.

METROTENERIFE Y ÁMATE, UNIDOS CONTRA EL CÁNCER

- Nuestro presidente, Carlos Alonso, junto a su homóloga en Ámate, María del Carmen Bonfante, presentaron, en la parada Fundación de la Línea 1 del tranvía, la campaña 'La prevención, el mayor gesto de amor'. Ambos presidentes estuvieron acompañados por nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios; por Asunción García de la Torre, directiva de la asociación Ámate; y por Tomás Martín, gerente de Publiservic Canarias, otra de las empresas colaboradoras en la campaña.



La ampliación de la Línea 2 supondrá 2,5 kilómetros de nuevo trazado.

A CONSULTA LA AMPLIACIÓN DE LA LÍNEA 2

- El Cabildo Insular Tenerife quiso conocer la opinión ciudadana sobre el proyecto de ampliación de la Línea 2 del tranvía hasta el barrio de La Gallega a través de su portal de [Participación Ciudadana Hey! Tenerife](#).

Dicha ampliación supondría 2.500 metros más de trazado y cuatro nuevas paradas (Muñeco de Nieve, El Sobradillo, Barranco Grande y La Gallega). Al igual que ocurrió con el resto de la red, la implantación del tranvía en este tramo vendrá aparejada de una importante renovación urbanística.



La 31ª edición de la Feria de Artesanía de Canarias contó con la participación de más de 140 artesanos.

EL TRANVÍA PROMOCIONA LA 31ª EDICIÓN DE LA FERIA DE ARTESANÍA DE CANARIAS

• Nuestro presidente y del Cabildo de Tenerife, Carlos Alonso, el vicepresidente y consejero de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Económico, Efraín Medina, y un grupo de artesanos presentaron la rotulación del tranvía de Tenerife para promocionar la 31ª edición de la Feria de Artesanía de Canarias, que congregó a finales de año a unos 140 artesanos. La feria también se publicitó en las cristaleras de nuestras paradas de La Trinidad y Weyler y en los mupis de otras 17 paradas.

PRISIÓN POR AGREDIR A UN REVISOR DEL TRANVÍA; PRIMERA SENTENCIA DE ESTE TIPO EN ESPAÑA

• La Audiencia Provincial de Santa Cruz ratificó la sentencia dictada por el Juzgado número 2 de La Laguna en el mes de marzo en la que solicitaba una pena de prisión para un joven de 26 años durante 8 meses por agredir a uno de nuestros revisores, al considerar estos hechos como constitutivos de un delito de atentado contra la autoridad. Esta decisión judicial es la primera de este tipo en España y no admitió recurso de apelación.

Los hechos se remontan al mes de marzo cuando nuestro compañero revisor le indicó que quitara sus pies del asiento a lo que el joven le respondió de manera violenta golpeándolo y tirándolo al suelo, hasta que pudo ser inmovilizado por los vigilantes de seguridad presentes en el tranvía.



Pareja de revisores en la parada La Paz.

NOVIEMBRE

SERVICIOS ESPECIALES DURANTE 'LA NOCHE EN BLANCO' DE LA LAGUNA

- Programamos un potente dispositivo con tranvías dobles en la Línea 1 durante 24 horas y frecuencias significativamente superiores a las habituales en fin de semana.

Ofrecimos más de 100.000 plazas y transportamos 48.000 pasajeros. Esta jornada supuso un incremento del 27,56 % (más de 10.000 viajeros) en relación al pasado año, y de un 132 % respecto a una jornada habitual de fin de semana, cuya media se sitúa en unos 20.000 usuarios.



Los tranvías-dobles operan en jornadas de extraordinaria demanda.

METROTENERIFE UNIFICA LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO

- El organigrama de la empresa se modificó con motivo de la unificación de los departamentos de Mantenimiento de Material Móvil e Instalaciones Fijas en una única Dirección de Mantenimiento dirigida por Ignacio Teresa, que hasta ahora venía desempeñando el cargo de Responsable de Mantenimiento de Material Móvil.



Ignacio Teresa se hace cargo de la Dirección de Mantenimiento.

DICIEMBRE

CAMPAÑA INFORMATIVA DE VÍA-MÓVIL EN LAS PARADAS DEL TRANVÍA

- Antes de finalizar el año, llevamos a cabo una campaña informativa y promocional para reforzar la utilización de nuestra aplicación Vía-Móvil entre los usuarios del transporte público.

Hasta ese momento unas 60.000 personas se habían descargado nuestra app, y había sido utilizada por más de 30.000 usuarios únicos. Cabe destacar que el 25 % de los clientes del tranvía utilizaron Vía-Móvil en sus viajes.

Azafatas y dinamizadores estuvieron en distintas paradas con el objetivo de dar a conocer los beneficios de este sistema que, desde hace meses, está operativo en toda la red insular de transporte público.



El 25 % de nuestros clientes utilizaron Vía-Móvil en sus viajes.



Tranvía en la parada Fundación.

SENTENCIA POR INTERRUMPIR EL SERVICIO DEL TRANVÍA

- El Juzgado de lo Penal número 2 de Santa Cruz de Tenerife condenó por un delito de daños a un joven por romper el cristal de la puerta de uno de nuestros tranvías en octubre de 2011.

El autor de los hechos fue sentenciado al pago de más de 2.500 euros por los desperfectos ocasionados a la puerta, además de la multa impuesta por el delito cometido, y también, y aquí está la novedad de la sentencia, tuvo que compensarnos por la interrupción del servicio, es decir, por los viajes que el tranvía no pudo realizar a raíz de su acto vandálico.

El fallo se ha basado en la aplicación de lo dispuesto en el artículo 576, apartado 1 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

DICIEMBRE

PRESENTACIÓN DE LA TERCERA FASE DEL PROYECTO 'PARDELA' DE COORDICANARIAS

- Desde Metrotenerife, y con el respaldo del Cabildo Insular, colaboramos con la Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias (Coordicanarias) para iniciar el desarrollo de la tercera fase del proyecto 'Pardela' con la puesta en marcha del Servicio de Información y Asesoramiento de Coordicanarias.

Con este servicio se facilitará a la población información sobre itinerarios adaptados desde las paradas del tranvía a zonas comerciales y otros lugares de interés, asesoramiento para la adaptación de espacios e información sobre normativa en materia de accesibilidad.



Colaboramos con la Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias para desarrollar el proyecto 'Pardela'.

AENOR AUDITA NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) auditó nuestros Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud. En el informe se resaltó el esfuerzo que hemos realizado y seguimos realizando en materia medioambiental, destacando:
 - La incorporación de tres nuevos vehículos 100 % eléctricos.
 - La exigencia, incluida en los pliegos de contratación de jardinería y limpieza, de que los vehículos de asistencia utilizados en estos servicios sean 100 % eléctricos.
 - La participación en el Plan de Acción de la Energía Sostenible (PAES) de Tenerife que pretende reducir la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) de la isla.
 - La puesta en marcha de diversas acciones de mejora dentro del plan de eficiencia energética como la instalación de lámparas Led´s en aseos, vestuarios, cajas de escaleras, aparcamiento o cocheras, entre otras zonas.



El informe de AENOR destaca la implementación de acciones para la eficiencia energética.

DICIEMBRE

CAMPAÑA DE NAVIDAD 'HACIA EL BELÉN VA EL TRANVÍA, ¡CLIN CLIN!'

- En 2015 nuestra campaña de Navidad estrenó villancico, 'Hacia Belén va el tranvía iclin, clin!', adaptación de uno de los clásicos del cancionero navideño, con el que invitábamos a los usuarios a participar en nuestro concurso de villancicos. La campaña se completó con cartelería en los mupis de las marquesinas, presencia en las redes sociales, rotulación de paradas y difusión del *jingle* en las emisoras locales.

La parada Intercambiador acogió la presentación de esta campaña que tuvo como objetivo promocionar el uso del tranvía, como alternativa eficaz al vehículo privado durante esas fechas navideñas, e impulsar, junto a Zona Comercial Tranvía, las compras en el comercio cercano de Santa Cruz y La Laguna.



La campaña se completó con cartelería y rotulación de paradas, difusión en redes sociales y medios de comunicación.

PAULA RUIZ, PRESIDENTA INFANTIL DEL CABILDO INSULAR, VISITA EL TRANVÍA DE TENERIFE

- Un año más colaboramos en la iniciativa insular 'Presidente por un día'. En esta ocasión recibimos como presidenta a Paula Ruiz, de once años y alumna del Colegio San Fernando (Santa Cruz).



Nuestro Puesto Central de Control fue uno de las áreas que más llamó la atención a Paula Díaz.

Nuestro responsable de Comunicación, Santiago Correa,

acompañó y explicó a la presidenta el funcionamiento del tranvía, desde la zona de talleres hasta el Puesto Central de Control, donde los compañeros respondieron a sus dudas. En todo momento, Paula se mostró muy interesada en el tranvía realizando preguntas sobre aquellos aspectos que más le llamaron la atención.

Desde hace tres años el Cabildo de Tenerife realiza esta iniciativa con la intención de que los escolares tengan la oportunidad de ser protagonistas del Gobierno en esa jornada.